



DISTRIBUTION THE NETHERLANDS B.V.

MVO JAARVERSLAG 2019



MVO BIJ SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION THE NETHERLANDS B.V.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen, een vanzelfsprekendheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is niet meer weg te denken uit de maatschappij. Het is voor ons bij Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. vanzelfsprekend dat wij als organisatie hierin onze verantwoordelijkheid moeten nemen. Naast een duidelijke meerwaarde die wij u bieden middels onze concepten, houden wij rekening met de invloed die onze bedrijfsvoering en in het bijzonder onze producten en dienstverlening hebben op mens, milieu en maatschappij.

Klimaatverandering en de rem op grenzeloze groei vraagt om een adequate aanpak

Hoe wij het ook wenden of keren: de wereld is aan het veranderen. Fossiele brandstoffen raken op en klimaatverandering vraagt inmiddels om een adequate aanpak zoals opgesteld in onze nationale klimaatdoelen: minder CO₂, minder stikstof, meer duurzame energie en actieve energiebesparende maatregelen. Innovatie, wetenschap en techniek op dit vlak gaan razendsnel en deze ontwikkelingen zijn op alle fronten merkbaar. Overheden, opdrachtgevers en bedrijven gaan er naar handelen en consumenten gaan hier op hun beurt steeds bewuster mee om.

De bouw kan niet achterblijven

De bouw kan en mag bij deze ontwikkelingen natuurlijk niet achterblijven. De vraag naar levensloopbestendige comfortabele en energiezuinige woningen stijgt samen met de enorme opgave om onze bestaande woningvoorraad toekomstbestendig te verduurzamen. Dit alles gaat gepaard met het borgen van de kwaliteit van het opgeleverde bouwwerk waarbij een tekort aan vakmensen op de bouwplaats een cruciale rol speelt en de vraag naar prefab bouwdelen verder zal toenemen. Ook is de uitvraag van opdrachtgevers de laatste jaren sterk veranderd en worden ambities met betrekking tot duurzaam bouwen steeds duidelijker uitgesproken zoals de transitie van een lineaire naar een circulaire economie. Bij steeds meer projecten is niet langer de prijs van doorslaggevend belang maar met name de combinatie met het leveren van toegevoegde waarde door middel van concepten en ketensamenwerking.

Duurzaamheid biedt dus steeds betere kansen voor de bouw om economische, ecologische en sociale doelen gelijktijdig na te streven. Omdat wij vinden dat het niet anders kan en omdat wij vinden dat het bij Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. past. Maar natuurlijk in de eerste plaats omdat het in uw belang is en dat van uw klanten.

Kennisoverdracht bij circulair en duurzaam bouwen

Wij zien het dan ook als taak om onze klanten goed voor te lichten over de betekenis van circulair en duurzaam bouwen. Om hen van relevante productinformatie en de benodigde kennis te voorzien om verantwoorde keuze te kunnen maken.

Daarom bieden wij u sinds 2011 een assortiment duurzame producten aan onder de naam 'Greenworks'. Hiermee hebben wij een juiste verantwoorde keuze gemaakt. In combinatie met LeanWorks dragen wij bij aan logistieke ontzorging naar, op en van de bouwplaats met als resultaat minder vervoersbewegingen, niet alleen met onze eigen producten maar ook branchevreemde goederen, minder CO2, stikstof en fijnstof uitstoot en bovendien efficiëntieverbetering van de bouwplaats medewerker. Met take-it-bag nemen wij afval retour om deze nadien weer in te zetten als potentiële nieuwe grondstoffen. Ook geven wij bouwmaterialen afkomstig uit gebouwen aan het einde van hun levenscyclus een tweede leven door deze naast ons assortiment nieuwe materialen aan te bieden. Met de Greenworks Academy bieden wij kennisoverdracht aan op actuele onderwerpen zoals BENG en gasloos en energieneutraal bouwen, luchtdicht bouwen, circulair- en biobased bouwen. Ook op het gebied van innovatieve installatietechniek en de verplichting om kantoren in 2023 minimaal op energielabel C te krijgen bieden wij de benodigde kennis. Hiermee staan wij met Greenworks voor integraal bouwen en opleiden samen met onze E/W partners Wasco en Oosterberg.

Aanvullende diensten die u als klant ontzorgen

Door de jaren heen hebben wij nog enkele aanvullende diensten ontwikkeld welke u als klant ontzorgen zoals de Vitalia en Daintree badkamerconcepten en digitale calculatie- en productapplicaties. Met het concept Showroom 2020 zetten wij een nieuwe stap op de digitale snelweg. Onze jarenlange ervaring op het gebied van prefab bouwdelen en projecten keukens, tegels en sanitair maakt dat wij voor u van toegevoegde waarde zijn als kennispartner in het voortraject van uw projecten.

Samen verder bouwen aan een duurzame toekomst

Met dit MVO jaarverslag laten wij u graag zien wat wij in 2019 hebben gerealiseerd. De ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op, zowel binnen als buiten onze organisatie. Wij werken daarom steeds meer samen met andere partijen aan initiatieven. Daarnaast biedt dit verslag perspectief op wat er nog gerealiseerd kan worden. Maatschappelijk verantwoord ondernemen biedt namelijk altijd meer mogelijkheden en kansen dan waar in eerste instantie aan wordt gedacht.

Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. kan de wereld niet veranderen, maar kan wel haar bijdrage leveren aan het verbeteren van de wereld op een aantal aspecten zoals circulair en duurzaam bouwen en comfortabel leven. Dit doen wij niet alleen. Wij zijn continu op zoek naar en in gesprek met klanten en partners binnen en buiten de bouwsector over de bijdrage die we samen kunnen leveren aan een duurzame leefomgeving. Wij staan graag open voor dialoog, omdat wij ervan overtuigd zijn dat door ideeën en kennis te delen en samen projecten op te starten, MVO verder en optimaler geïntegreerd kan worden in de dagelijkse activiteiten van Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. en onze ketenpartners.

Ook in 2020 zitten wij niet stil. Wij nodigen u uit samen aan de slag te gaan. Want uiteindelijk bouwen wij samen verder aan een duurzame toekomst.

Eric J. Snijer

CEO Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V.

ONZE MVO THEMA'S



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN

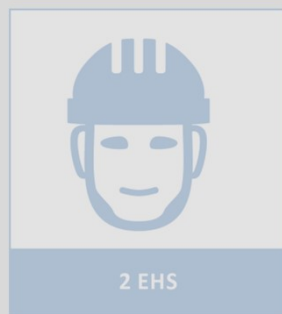


7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING

1 ONZE MENSEN





- Bij ons werken 83% mannen en 17% vrouwen
- In 2019 hebben wij 8.470 uur besteed aan opleidingen
- Al onze business units zijn erkende leerbedrijven
- In 2019 vonden 85 studenten bij ons een stage- of afstudeerplek
- In 2019 hebben wij 20 BBL'ers voorzien van een meewerkstage
- Ook in 2019 zijn wij uitgeroepen tot Top Employer



1 ONZE MENSEN

- Bij ons werken 83% mannen en 17% vrouwen



**Verdeling man/vrouw
per business unit**



90%	De Jager Tolhoek	10%
74%	Galvano Groothandel	26%
85%	Raab Karcher	15%
93%	SFIC	7%
61%	SGD Benelux HQ	39%
78%	Tegelgroep Nederland	22%
92%	Van Keulen	8%
83%	SG Distribution Benelux	17%



In 2019 hebben wij 8.470 uur besteed aan opleidingen.

Wij vinden permanente educatie van onze medewerkers belangrijk. Er zijn diverse opleidingsmogelijkheden van vakspecifieke opleidingen waaronder Hibin CTB, offerteachtervolging en heftruckopleidingen, de Saint-Gobain opleidingen Comply, People Management en Operations Management tot individuele opleidingen en cursussen.

In 2019 is Invictus, het nieuwe talentenprogramma van Saint-Gobain Distribution in samenwerking met Paluka georganiseerd. 20 talenten van de verschillende business units zijn hiervoor uitgenodigd om dit bijzondere programma te volgen. Waarom doen we dit? Omdat wij geloven in het potentieel van onze medewerkers en graag willen bouwen aan een mooie en duurzame toekomst; om aan persoonlijke groei te werken, andere onderdelen te leren kennen en een netwerk op te bouwen. Invictus heeft onze talenten nogmaals laten zien dat we binnen Saint-Gobain Distribution elkaar nodig hebben. Dit betekent het loslaten van denken in afgescheiden silo's en het activeren van netwerk connecties. Het vraagt om handelen met de hele keten in perspectief. En wij dagen onze talenten uit dit gedachtengoed uit te dragen in hun omgeving! #breakingdownthesilos



Al onze business units zijn erkende leerbedrijven

Wij zijn trots dat al onze business units een Erkend Leerbedrijf zijn. Het is een goede manier om leergierige en gemotiveerde arbeidskrachten aan ons te binden. Zij zorgen voor een frisse blik in het bedrijf en nemen actuele kennis mee. Daarbij werken ze direct mee in het bedrijf en ontvangen begeleiding van de praktijkbegeleider en overige collega's.



Voor meer informatie zie: www.s-bb.nl/bedrijven/erkenning/beeldmerk-erkend-leerbedrijf



In 2019 vonden 85 studenten bij ons een stage- of afstudeerplek

Bij alle business units kunnen studenten van MBO tot universitair niveau aan de slag voor een stage - of afstudeerplek. De stagiair werkt mee met de collega's die de ins en outs van het vak laten zien. De afstudeerder werkt aan een case uit de praktijk met een passende onderzoeksvraag. Zowel de stagiair als de afstudeerder krijgen persoonlijke begeleiding en coaching gedurende het hele traject. Geïnteresseerd in een stage- of afstudeerplek? Kijk op <https://www.werkenbijsaintgobaindistribution.nl>



In 2019 hebben wij 20 BBL'ers voorzien van een meewerkstage

Naast opleiding en ontwikkeling van huidige medewerkers richt Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. zich ook op jong talent waaronder BBL'ers (Beroeps Begeleidende Leerweg). Zij konden het praktijkgedeelte van hun opleiding bij Saint-Gobain Distribution uitvoeren. Het is belangrijk dat BBL'ers de mogelijkheid krijgen praktijkervaring op te doen en wij als bedrijf binding hebben met deze doelgroep.

Voor meer informatie zie: www.mboostart.nl/bol-bbl/





Ook dit jaar zijn wij uitgeroepen tot Top Employer

Wij zijn Top Employer! Als onderdeel van Saint-Gobain Nederland zijn wij verkozen als een bedrijf met uitstekende arbeidsvoorwaarden, ondersteuning voor ontwikkeling van talent op alle niveaus en een bedrijf dat er naar streeft om de arbeidsomstandigheden constant te verbeteren. Het is getoetst aan de hand van de volgende criteria:

- Talent Strategy
- Workforce Planning
- On-boarding
- Learning & Development
- Performance Management
- Leadership Development
- Career & Succession Management
- Compensation & Benefits
- Culture



Voor meer informatie zie: www.top-employers.com

2 EHS



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



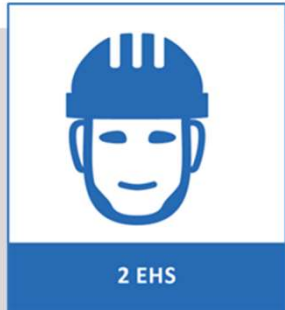
6 DUURZAAM BOUWEN



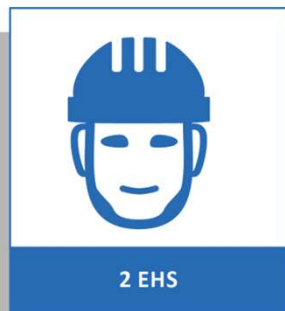
7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



- **Vanuit de EHS-Challenge het vitaliteitsbeleid opgezet**
- **In 2019 zijn er 175 SMAT (Safety Management Audit Tool) audits uitgevoerd**
- **Interne veiligheidsaudits**
- **VCA**
- **Generieke poortinstructie (GPI)**
- **ISO 14001**
- **HPR award**
- **Ook in 2019 hebben er veiligheidsopleidingen plaatsgevonden**
- **Onze veiligheidsmaatregelen zijn verder aangescherpt**



Vanuit de EHS-Challenge het vitaliteitsbeleid opgezet

Elke twee jaar vindt de Saint-Gobain EHS dag (Environment, Health and Safety) plaats. In 2018 stond deze dag in het teken van de EHS-Challenge. De EHS-Challenge heeft als doel om het milieu, de gezondheid en veiligheid binnen de organisatie naar een hoger plan te tillen. Een challenge waarin alle medewerkers van Saint-Gobain mee kunnen denken over verbeteringen op deze gebieden. Het ingediende vitaliteitsbeleid was de winnaar. In 2019 hebben we dit vormgegeven door o.a. de lancering van een online platform voor alle medewerkers. Dit online platform is de start- en landingsbasis voor alle mogelijke activiteiten op het gebied van vitaliteit. Informeren, motiveren en stimuleren.

Om vitaliteit verder te bevorderen zijn er zijn o.a. flexibele staburo's en ergonomische computerschermen aangeschaft en is fruit op het werk geïntroduceerd.





In 2019 zijn er 175 SMAT (Safety Management Audit Tool) audits uitgevoerd

Vergissen is menselijk. Iets vergeten, het gevaar niet zien of als je snel even iets wilt doen. Als je op een prettige manier wordt aangesproken, dan ben je blij met de oplettendheid van je collega. SMAT is het hulpmiddel om op een positieve manier een collega aan te spreken op onveilig gedrag of situaties die kunnen leiden tot schade voor de gezondheid of het milieu.

SMAT is niet bedoeld om met je vinger te wijzen maar leert ons, om met aandacht voor ieders veiligheid, gezondheid en milieu, met elkaar in te gesprek gaan, delen wat je ziet en bespreken hoe het beter kan. Het resultaat is een directe actie, geen omvangrijk actieplan maar concrete afspraken om direct veiliger, gezonder of met meer aandacht voor het milieu te werken.

Met SMAT zet je elkaar in beweging om veiliger en gezonder te werken. Hoe vaker je met elkaar spreekt over EHS, hoe meer kansen je ziet en hoe beter het wordt. Zo blijft de cirkel ronddraaien.



Interne veiligheidsaudits

De interne veiligheidsaudits voeren wij uit om het EHS-beheerssysteem van de business units en vestigingen te beoordelen. De doelstelling van deze audits is om te beoordelen of wij voldoen aan de wettelijke gestelde richtlijnen en interne procedures.

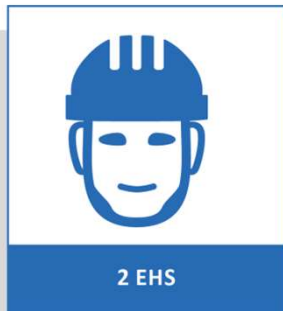


VCA

Wij zijn VCA gecertificeerd voor LeanWorks van Raab Karcher en het VCA certificaat voor Aangenomen Werk van Raab Karcher is verlengd. VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers. VCA is een lijst met aandachtspunten en werkmethodes op het gebied van veiligheid en gezondheid. De VCA helpt werknemers in risicovolle werkomgevingen om veiliger en gezonder hun werk te doen.



Voor meer informatie zie: www.vca.nl

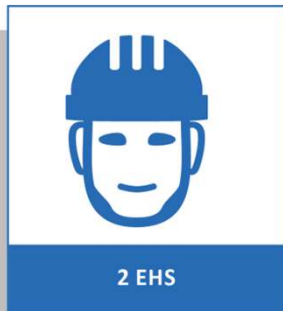


GENERIEKE POORTINSTRUCTIE (GPI)

Verplicht voor toegang op alle grotere bouwplaatsen en onderhoudscontracten in Nederland. De GPI vervangt alle algemene veiligheidsinstructies die nu overal apart worden gegeven. Om toegang te krijgen tot de bouwplaatsen moet men de nieuwe GPI volgen en de toets hebben behaald. Wij hebben 200 mensen laten trainen, 200 certificaten zijn behaald.

<https://gc-veiligheid.nl/nieuws/item/per-1-april-generieke-poortinstructie-gpi-verplicht-op-alle-grotere-bouwplaatsen>



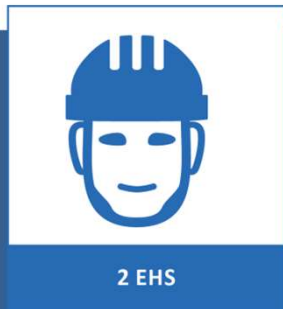


ISO 14001

Wij zijn ISO 14001 gecertificeerd en voldoen daarmee aan de wet- en regelgeving en het beheersen van de milieurisico's. Ook streven wij naar een permanente verbetering van de milieuprestaties in onze organisatie. In 2019 zijn wij conform de norm ISO 14001 gecertificeerd.



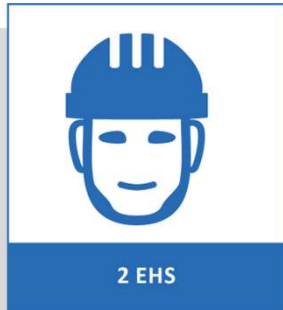
Voor meer informatie zie: www.iso.org/iso-14001-environmental-management.html



HPR award

Galvano heeft voor het vijfde opvolgende jaar de HPR (Highly Protected Risk) award ontvangen en mocht het HPR Bronze Certificate in ontvangst nemen. Galvano voldoet hiermee aan de hoogste interne standaarden van Saint-Gobain op gebied van veiligheid en risico minimalisatie. Met een actief preventie- en veiligheidsbeleid streeft Galvano naar het verkleinen en wegnemen van risico's die bedrijfsprocessen kunnen verstoren. In geval van calamiteiten kan Galvano snel operationeel zijn door het bedrijfscontinuïteitsplan.



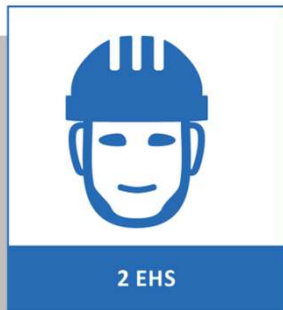


Ook in 2019 hebben er veiligheidsopleidingen plaatsgevonden

Veiligheid staat hoog in het vaandel. Vandaar dat onze medewerkers diverse veiligheidsopleidingen kunnen volgen zoals bedrijfshulpverlening, basisveiligheid VCA en VCA VOL voor leidinggevenden.

Naast deze opleidingen vinden er jaarlijks verplichte ontruimingsoefeningen plaats.





Onze veiligheidsmaatregelen zijn verder aangescherpt

Veiligheid en preventie heeft dagelijks onze aandacht en verbeteringen worden doorgevoerd daar waar noodzakelijk.

- In 2019 hebben wij geïnvesteerd in kwalitatief betere en veiligere zolders en magazijnstellingen bij Raab Karcher en De Jager Tolhoek.
- Bij Raab Karcher hebben wij het inbranden van folies uitgebannen.
- Galvano heeft een zogenaamde PCS-15 opslagvoorziening chemische en onveilige stoffen.
- Wij dragen zorg voor verantwoord afvoer van elektronisch afval.
- In het kader van verdere bewustwording over veiligheid worden er regelmatig toolbox meetings gehouden voor alle medewerkers.
- De Jager Tolhoek heeft op al haar vestigingen spillkits (opruimkits voor chemische materialen) geplaatst.

3 MILIEU



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN



7 LOGISTIEK



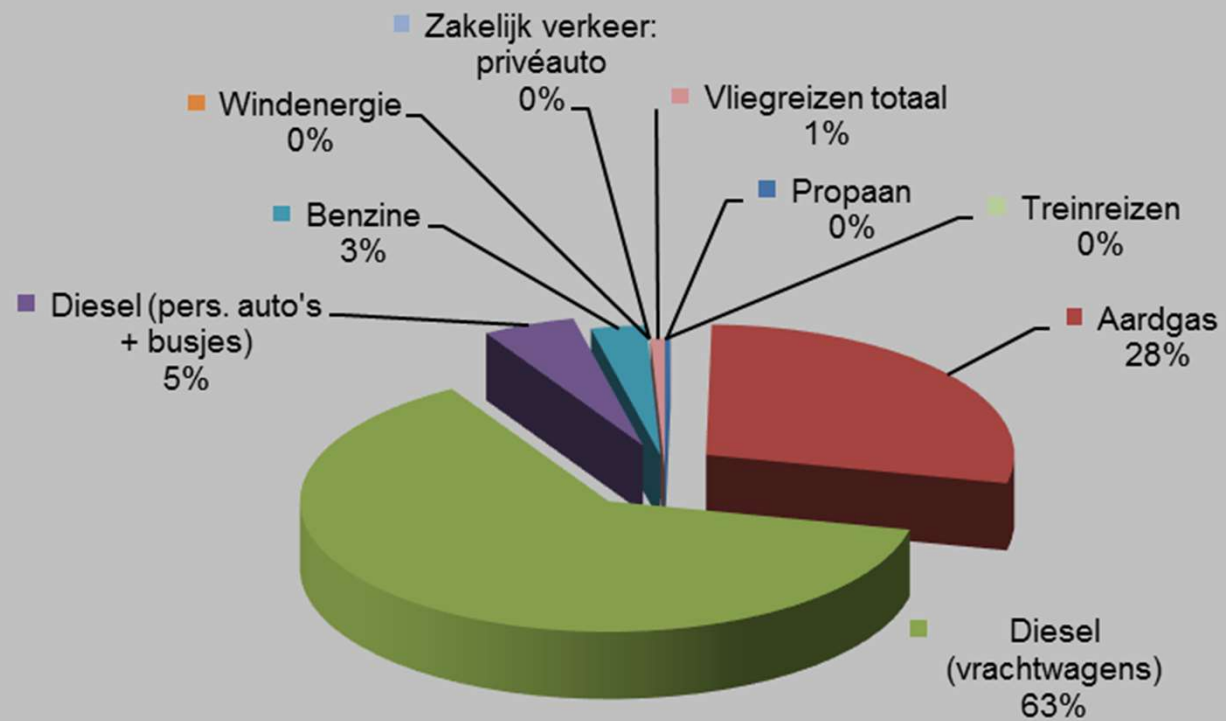
8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



- **CO2 Footprint**
- **Take-it bag, afval retour van de bouwplaats**
- **70% van onze facturen versturen wij digitaal naar onze klanten**
- **93% van onze leveranciersfacturen ontvangen wij digitaal**
- **Onze klanten bestellen 28% van hun benodigde materialen digitaal**
- **Wij werken zoveel mogelijk paperless**
- **Ook in 2019 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd**
- **Wij sturen op het inzetten van leaseauto's met lage CO2 uitstoot, hybride en elektrisch**
- **Wij hebben zonnepanelen en groene stroom**



CO2 Footprint





Take-it bag, afval retour van de bouwplaats

Eén van onze slimme logistieke oplossingen is de Take-it bag oftewel het retour nemen van bouwafval van de bouwplaats. De voordelen van Take-it bag zijn:

- Tijdbesparing doordat bouwafval wordt opgehaald
- Er staan geen grote containers meer op het trottoir. Meer ruimte dus en minder overlast voor omwonenden
- Minder vrachtwagens op de bouwplaats
- De inhoud van de Take-it bag wordt gegarandeerd voor minimaal 88% gerecycled en de zak zelfs voor 100%



Voor meer informatie zie: www.van-keulen.nl/take-it-bag/



www.raabkarcher.nl/afvalmanagement/



www.jagertolhoek.nl/nieuws/5/de-jagertolhoek-introduceert-de-



70% van onze facturen versturen wij digitaal naar onze klanten

In 2019 ontving 70% van onze klanten de facturen digitaal. Dit is een enorme bijdrage aan ons streven om paperless te werken.



93% van onze leveranciersfacturen ontvangen wij digitaal

Wij ontvingen 93% van de facturen digitaal van onze leveranciers. Dit is een enorme bijdrage aan ons streven om paperless te werken.



Onze klanten bestellen 28% van hun benodigde materialen digitaal

Onze klanten bestellen steeds vaker online.

De Jager Tolhoek, Van Keulen en Raab Karcher (ruwbouw): 3%.

De Jager Tolhoek, Van Keulen en Raab Karcher (afbouw): 2%.

Bij Galvano is 80% digitaal besteld.



Wij werken zoveel mogelijk paperless

Wij streven ernaar om zoveel mogelijk paperless te werken. Dit doen wij door autorisaties en goedkeuring zoveel mogelijk elektronisch te verwerken en orders elektronisch uit te wisselen met geselecteerde klanten en leveranciers.

Ook intern werken we zoveel mogelijk paperless en worden documenten digitaal verwerkt.





Ook in 2019 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd

In 2019 is ons wagenpark verder verduurzaamd door het vervangen van oude Euro-klasse vrachtwagens naar Euro 6. Dit is de meest strenge norm in de Europese Unie als het gaat om de uitstoot van koolstofmonoxide (CO), stikstof (NOx) en fijnstof (PM). Zo stoot een vrachtwagen met een Euro 6 motor 97% minder fijnstof uit dan een vrachtwagen met een Euro 1 motor. En ten opzichte van een vrachtwagen uit klasse Euro 5, is de uitstoot van stikstof van een vrachtwagen uit klasse Euro 6 met maar liefst 80% verminderd.

Bij Van Keulen en Raab Karcher rijden ook vrachtwagens op Shell GTL en GoodFuels. Door gebruik van GoodFuels bij Raab Karcher is 220.000 kg CO2 uitstoot per jaar gereduceerd.

Galvano rijdt met Dual-Fuel vrachtwagens waarmee circa 9.000 kg CO2 uitstoot per jaar wordt bespaard. Alle vrachtwagens die exclusief voor Tegelgroep Nederland rijden, voldoen inmiddels aan de Euro 6 norm.



Voor meer informatie zie: www.goodfuels.com/



Voor meer informatie zie: www.shell.nl/klanten/commercialfuels/gtl.html



Wij sturen op het inzetten van leaseauto's met lage CO2 uitstoot, hybride en elektrisch

Voor onze leaseauto's houden wij ons aan de carpolicy van Saint-Gobain waarbij gestimuleerd wordt op auto's met A-label, B-label, elektrische en hybride auto's. Om elektrische en hybride auto's verder te stimuleren heeft er uitbreiding van laadpalen van elektrische auto's plaatsgevonden bij al onze business units.



Wij hebben zonnepanelen en groene stroom

Sinds 2015 wekt Tegelgroep Nederland energie op door middel van zonnepanelen op het dak van haar vestiging in Andelst. De totale installatie grootte bedraagt 21,8 KWp.

Over 2019 is met deze installatie 22.490 KWh aan zonne-energie geproduceerd. Mei, juni en juli waren de maanden waarin de meeste zonne-energie opgebracht werd (circa 46% van het jaartotaal).

In 2019 is de nieuwbouw van het “gasloze” warehouse van TGN gestart. Ook daar komen zonnepanelen op het dak. In totaal circa 1,2 MW. In de loop van 2020 wordt die installatie in gebruik genomen. Vanaf dat moment zijn de bedrijfspanden van TGN energie positief.

De overige business units hebben groene stroom en deels ledverlichting.

4 VERANTWOORD INKOPEN



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN



7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



- **Wij kopen onze producten verantwoord in**
- **Wij stimuleren onze leveranciers om duurzame producten te produceren**
- **Wij voldoen aan FLEGT (Forest Law Enforcement Governance and Trade)**
- **Wij zijn FSC® of PEFC™ gecertificeerd**



Wij kopen onze producten verantwoord in

Duurzame inkoop is voor Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. een vast onderdeel van het inkoopbeleid van handelsgoederen en niet-handelsgoederen. De voorwaarden hiervoor zijn vastgelegd in het leveranciershandvest – de zgn. supplier charter – het beleid voor verantwoord inkopen en kent vijf pijlers:

1. Respecteren van het recht op ontwikkeling
2. Rechten van werknemers
3. Veiligheid en gezondheid op het werk
4. Milieubescherming
5. Bedrijfspraktijken - wettelijke naleving





Wij stimuleren onze leveranciers om duurzame producten te produceren

Wij beoordelen onze leveranciers op hun duurzame prestaties aan de hand van onze leveranciersbeoordeling:

- De leverancier produceert een duurzame lijn producten voorzien van een keurmerk
- De leverancier hanteert een middels ISO 14001 of EMAS (Europees Milieumanagement- en Audit Schema) aantoonbaar duurzaam productiesysteem
- De leverancier onderneemt maatschappelijk verantwoord en communiceert dit middels een MVO jaarverslag
- De leverancier heeft een levenscyclusanalyse laten maken op haar producten in categorie 1 of 2 en heeft deze gepubliceerd in de Nationale Milieudatabase



Wij voldoen aan FLEGT (Forest Law Enforcement Governance and Trade)

Wij kunnen aantonen dat ons ingekochte hout legaal gekapt hout is zodra het de EU binnenkomt. Hiermee voldoen wij aan de European Timber Regulation (EUTR), onderdeel van de FLEGT-wetgeving.



Voor meer informatie zie: www.euflegt.efi.int/home



Wij zijn FSC® of PEFC™ gecertificeerd

Al ons ingekochte hout- en plaatmateriaal is van legale herkomst. In 2019 is 96% van al ons ingekochte hout- en plaatmateriaal voorzien van een FSC® en PEFC certificaat. Alle Raab Karcher vestigingen, De Jager Tolhoek en Van Keulen zijn FSC® of PEFC™ gecertificeerd.



**Het keurmerk voor
verantwoord bosbeheer**

Voor meer informatie zie: www.fsc.nl/nl



www.pefcnederland.nl

5 DIGITALE DIENSTEN



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN



7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



- **Onze productinformatie is 24/7 toegankelijk**
- **Wij bouwen websites voor onze klanten**
- **Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan**



Onze productinformatie is 24/7 toegankelijk

Met RaabOnline heeft onze klant 24/7 toegang tot 40.000 artikelen voor de bouw, met productinformatie per artikel en belangrijke documentatie van de fabrikant.

RaabOnline kent:

- 4.000 regelmatige bezoekers
- 1,1 miljoen bezoeken
- 3.000.000 zoekopdrachten op de catalogus
- 7,25 miljoen pagina's bekeken
- 5,8 pagina's per bezoek
- 5:33 gemiddelde bezoektijd



Voor meer informatie zie: www.raabkarcher.nl/raabonline/



Wij bouwen websites voor onze klanten

De consument gebruikt steeds vaker het internet om een vakman te vinden. RaabWorks helpt de vakman om online beter gevonden te worden en de kans op nieuwe opdrachten te vergroten. Voor elke bouwprofessional bieden wij een professionele website met modern design.



Voor meer informatie zie: www.raabworks.nl



Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan

Onze business units bieden slimme en efficiënte e-business diensten aan:

Met RaabCalc wordt het ondernemerschap van de vakman effectiever en efficiënter door scherp calculeren en professioneel offreren.

Met Bouwdelen stellen we onze calculatiekennis ook beschikbaar voor klanten die een ander calculatiepakket gebruiken



Voor meer informatie zie: www.raabkarcher.nl/raabcalc/



BOUWDELEN.NL

Snel en foutloos je bouwproject calculeren

Voor meer informatie zie: www.bouwdelen.nl



Het Galvano Offerte- en OrderProgramma (GOOP) is een compleet showroomprogramma, dat geschakeld is met offertes, orders, (internet-)bestellingen, afleveringen en facturering.

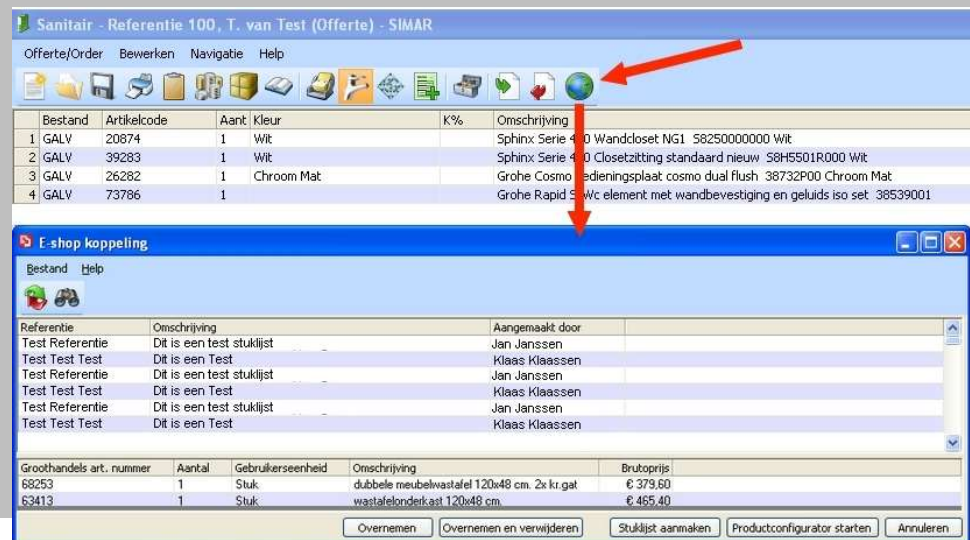


Voor meer informatie zie: www.galvano.nl/onze-diensten-uw-gemak



Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan

E-Shop koppeling van Galvano zorgt voor koppeling van de online catalogus op www.galvano.nl met het administratieve softwaresysteem van de afnemer. Daardoor is de krachtige zoek- en selectiefunctie van Galvano ook in het eigen softwarepakket van de klant te gebruiken.



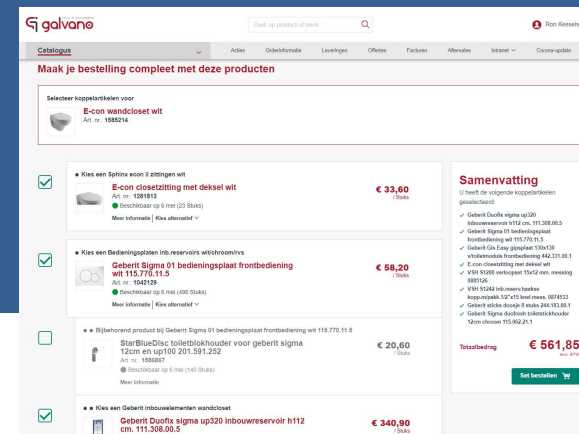
Voor meer informatie zie: www.galvano.nl/onze-diensten-uw-gemak



Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan

De Productconfigurator van Galvano is een praktische tool om in een handomdraai een badmeubel te configureren in 3D. Het ontwerp genereert een stuklijst die als bestellijst kan dienen of over te nemen is in de administratieve software.

Galvano geeft onze klanten slimme aanbevelingen van gekoppelde artikelen die ervoor zorgen dat belangrijke bijbehorende artikelen niet vergeten worden tijdens het bestelproces. Hierdoor is de bestelling compleet en kan de installatie zonder onnodig oponthoud worden uitgevoerd.



Voor meer informatie zie: www.galvano.nl/onze-diensten-uw-gemak

6 DUURZAAM BOUWEN



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN



7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



- **41% van onze totaalomzet bestaat uit Greenworks producten**
- **In 2019 bestond ons Greenworks assortiment uit 224 producten van 78 leveranciers**
- **In onze Greenworks Academies dragen wij kennis over**
- **In 2019 hebben wij meer dan 2.500 deelnemers getraind**
- **In de Greenworks Academies werken wij met ruim 70 partners**
- **Wij nemen deel in het Urban Mining Collective**
- **Wij zijn partner van de Dutch Green Building Council**
- **Wij hebben samen met Rijkswaterstaat een koplopersgroep rondom bermgraskarton geformeerd**
- **Met onze e/w partners werken wij aan integrale oplossingen en bouwdelen**
- **De groene badkamer van morgen**



41% van onze totaalomzet bestaat uit Greenworks producten

Onze Greenworks producten zijn zorgvuldig getoetste producten en te herkennen aan de Greenworksscore die wordt bepaald aan de hand van 10 specifieke duurzame materiaal- en productie eigenschappen, afgeleid van levenscyclusanalyse (LCA). Bij Raab Karcher bestond 43% van de omzet uit Greenworks producten. Bij De Jager Tolhoek was dit 53%, bij Galvano 43,6 % en bij Van Keulen 25% van de totaalomzet.

Raab Karcher heeft ook in 2019 Greenworks certificaten uitgereikt aan haar top 50 klanten met vermelding van hun ingekochte percentage Greenworks omzet. Hiermee groeit de bewustwording van bouwen met Greenworks producten en het besef dat duurzaam bouwen duurder is. Het certificaat kan ingezet worden bij EMVI (Economisch Meest Voordelige Inschrijving) en sluit aan op de ambitie van opdrachtgevers om duurzaam te bouwen.



In 2019 bestond ons Greenworks assortiment uit 224 producten van 78 leveranciers

Jaarlijks groeit ons aanbod Greenworks bouw- en installatiematerialen. In 2019 bestond het assortiment uit 224 producten van 78 leveranciers. Het Greenworkslabel toont u in één oogopslag welke bouw- en installatiematerialen de beste keuze zijn.



Voor meer informatie zie: www.greenworksacademy.nl/producten/



In onze Greenworks Academies dragen wij kennis over

Duurzaam bouwen is continu in ontwikkeling. Daarom hebben wij de Greenworks Academie, hét kenniscentrum voor duurzaam bouwen voor de bouw- en installatiebranche. Greenworks Academies zijn te vinden in Amsterdam, Apeldoorn en Breda waar vakman- en thematrainingen worden gegeven, trainingen op maat en seminars en informatieve klantendagen plaatsvinden. Met de Academy On Tour trekken wij het land in om op onze vestigingen tijdens diverse workshops kennis over te dragen.



Voor meer informatie zie: www.greenworksacademy.nl/academy/trainingen/



In 2019 hebben wij meer dan 2.500 deelnemers getraind

Alle deelnemers die in de Greenworks Academie een training volgen krijgen het Greenworks certificaat waarmee zij worden vermeld op onze website als gecertificeerde Greenworks vakman en vindbaar zijn voor opdrachtgevers.



Voor meer informatie zie: www.greenworksacademy.nl/academy/gecertificeerde-vakmannen/



In de Greenworks Academies werken wij met ruim 70 partners

Wij kunnen niet zonder onze partners met kennis over duurzaam bouwen. In samenwerking met gerenommeerde leveranciers en kennispartners biedt de Greenworks Academy trainingen aan over actuele onderwerpen in de bouw.



Voor meer informatie zie: www.greenworksacademy.nl/academy/onze-partners/



Wij nemen deel in het Urban Mining Collective

Tegelgroep Nederland is één van de twaalf partners van New Horizon Urban Mining. Samen vormen zij het Urban Mining Collective, een nieuw initiatief dat grondstoffen en materialen uit slooppanden geschikt maakt voor hergebruik. Het Urban Mining Collective streeft naar een circulaire economie en gebruikt de stad als bron. Gevestigde namen uit de bouwwereld juichen de verandering van een lineaire naar een circulaire economie toe. De materialen die de leveranciers nu leveren zijn zowel nieuw als gebruikt (hybride). De regie over de grondstoffenstromen binnen het collectief en het naar de markt brengen van de (gezamenlijke) innovaties wordt gevoerd door New Horizon Urban Mining.





Wij zijn partner van de Dutch Green Building Council

Raab Karcher is partner van de stichting Dutch Green Building Council (DGBC). Dit is een onafhankelijke non-profit netwerkorganisatie die zich inzet om de gebouwde omgeving te verduurzamen. Raab Karcher wil samen met DGBC een belangrijke rol spelen in de transitie naar een circulaire economie waarin het prettig en gezond wonen, werken en leven is. DGBC stimuleert kennisontwikkeling, zorgen voor verbinding tussen participanten, verzorgen opleidingen en organiseren en faciliteren bijeenkomsten en evenementen over actuele duurzaamheidsthema's. Ook beheert en ontwikkelt DGBC het BREEAM-NL duurzaamheidskeurmerk. Dit is nationaal en internationaal hét keurmerk om de duurzame prestaties van gebouwen, sloopprojecten en gebieden te beoordelen. Samen met DGBC hebben wij in 2018 het Greenworks concept naast milieukeurmerken uitgebreid met vijf comfortkenmerken.



Voor meer informatie zie: www.dgbc.nl



Wij hebben samen met Rijkswaterstaat een koplopersgroep rondom bermgraskarton geformeerd

Greenworks gaat de ontwikkeling van graskarton aanjagen. Greenworks heeft daartoe een 'Koplopergroep Graskarton' geformeerd. Rijkswaterstaat is leverancier van het bermgras dat daarvoor wordt ingezet.

In het kader van circulariteit (kleine kringlopen van lokaal materiaal) en de benutting van afval als grondstof, onderzoekt het consortium of bermgras van rijkswegen toepasbaar is in diverse kartonproducten, variërend van verpakkingen voor bouw- en installatiematerialen en consumentenartikelen, gipskarton en systeemwanden. Rijkswaterstaat beheert in ons land ruim 18.000 ha aan wegbermen met gras, dat nu nog geen hoogwaardig circulair product oplevert.



Met onze e/w partners werken wij aan integrale oplossingen en bouwdelen

Met onze Greenworks partners Wasco en Oosterberg werken wij aan integrale prefab oplossingen en concepten. Hiermee willen wij uw Kennispartner zijn in het voortraject van uw projecten.





De groene badkamer van morgen

Daintree van Galvano is de groene badkamer van morgen. Daintree verenigt twee eenvoudige uitgangspunten: het gebruik van slimme technologie om met behoud van comfort water en energie te besparen en de toepassing van recyclebare materialen en milieuvriendelijk vervaardigde producten.



Daintree
De groene badkamer van morgen



Voor meer informatie: www.galvano.nl/assortiment

7 LOGISTIEK



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN



7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



- **Wij zijn in het bezit van de Lean and Green Star**
- **Ook in 2019 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd**
- **Pilot met TMS voor vrachtwagens Raab Karcher**
- **Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen**



Wij zijn in het bezit van de Lean and Green Star

Sinds juni 2015 bezitten Raab Karcher en Van Keulen de Lean and Green Star. Hiermee committeren zij zich aan duurzame doelstellingen met betrekking tot de logistiek om de CO2 uitstoot te reduceren met ruim 20%.

Voor meer informatie: www.lean-green.nl





Ook in 2019 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd

In 2019 is ons wagenpark verder verduurzaamd door het vervangen van oude Euro-klasse vrachtwagens naar Euro 6. Dit is de meest strenge norm in de Europese Unie als het gaat om de uitstoot van koolstofmonoxide (CO), stikstof (NOx) en fijnstof (PM). Zo stoot een vrachtwagen met een Euro 6 motor 97% minder fijnstof uit dan een vrachtwagen met een Euro 1 motor. En ten opzichte van een vrachtwagen uit klasse Euro 5, is de uitstoot van stikstof van een vrachtwagen uit klasse Euro 6 met maar liefst 80% verminderd.

Bij Van Keulen en Raab Karcher rijden ook vrachtwagens op Shell GTL en GoodFuels. Door gebruik van GoodFuels bij Raab Karcher is 220.000 kg CO2 uitstoot per jaar gereduceerd.

Galvano rijdt met Dual-Fuel vrachtwagens waarmee circa 9.000 kg CO2 uitstoot per jaar wordt bespaard. Alle vrachtwagens die exclusief voor Tegelgroep Nederland rijden, voldoen inmiddels aan de Euro 6 norm.



Voor meer informatie zie: www.goodfuels.com/



Voor meer informatie zie: www.shell.nl/klanten/commercialfuels/gtl.html



Pilot met TMS voor vrachtwagens Raab Karcher

Bij Raab Karcher is een pilot gestart met TMS (Transport Management System). TMS is software ontwikkeld voor de automatisering van de procedures rondom het transport en de distributie van goederen. TMS zorgt ervoor dat acties zoals orderverwerking, planning en facturering efficiënter verlopen en sneller afgehandeld worden. Ter voorbereiding hierop hebben we in 2019 de transportbewegingen tussen de Raab Karcher vestigingen met 10% gereduceerd.

Ook hebben we een business unit neutrale vrachtwagen ingezet voor gezamenlijk transport van De Jager Tolhoek en Raab Karcher Middelburg.



Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen

Onze business units zijn steeds op zoek naar slimme logistieke oplossingen. Met LeanWorks ontzorgt Raab Karcher haar klant van het volledige logistieke proces op het bouwproject doordat alle betrokken partijen samenwerken om de aanvoer van materialen zo efficiënt mogelijk te verzorgen. Materialen worden just-in-time en just in-place geleverd. Runners, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, worden ingezet om het gebouw te bevoorraden. Door LeanWorks wordt niet alleen het aantal vervoersbewegingen naar de bouw gereduceerd maar ook de verkeersveiligheid verhoogd. Hierdoor stijgt de arbeidsproductiviteit met 10-15%.



Just-in-Time | Just-in-Place

Voor meer informatie zie: www.leanworks.nl



Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen

Bij SFIC rijdt de SFIC Wingliner, een voor SFIC op maat gemaakte wagen waarvan het dak volledig open schuift, waardoor de kraan van 28 meter, met gemak, de negende verdieping kan bereiken. Dit draagt bij aan het verminderen van overlast doordat goederen direct op de juiste verdieping worden gelost.

SFIC heeft in 2019 geïnvesteerd in een bestelwagen met kraan om met 1 persoon zwaardere lading af te zetten in stadscentra en woonwijken. Zo hoeft er niet met grote vrachtwagens gereden te worden, creëren we minder overlast voor de omgeving en draagt het bij aan de vitaliteit van de medewerker doordat er geen zware lasten getild hoeven te worden.



Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen

Sinds een aantal jaren maakt Van Keulen in samenwerking met Saint-Gobain Gyproc en Blue Line Logistics voor gipsplaten gebruik van vervoer over water. In 2019 zijn acht boten met gipsplaten geleverd bij Van Keulen. Hiermee houdt Van Keulen circa 95 trailers van de snelweg en scheelt het tientallen procent CO2 uitstoot op jaarbasis.

Van Keulen is gestart met twee pilotprojecten vervoer over water in de Amsterdamse binnenstad. Beide pilot projecten zijn opgestart onder “AMSTERDAM VAART”. Participerende partijen hierin zijn naast Van Keulen, PK Waterbouw, TNO, Gemeente Amsterdam, Waternet en Port of Amsterdam





Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen

Galvano heeft een perscontainer voor hout waardoor het aantal transportbewegingen van vrachtwagens sterk is afgenomen.

TGN werkt hard aan de reductie van de CO2 uitstoot van het vervoer.

Het inkomend transport is inmiddels reeds voor meer dan 60% omgezet naar trein of boot transport, modaliteiten met een veel lagere CO2 uitstoot dan vrachtvervoer.

Het uitgaand transport van TGN wordt inmiddels bijna geheel gedaan met vrachtwagens met Euro-6.



8 MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN



7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING

- Wij ondersteunen diverse maatschappelijke doelen



Wij ondersteunen diverse maatschappelijke doelen

Onze business units ondersteunen één of meerdere maatschappelijke doelen in de vorm van financiële bijdragen of bijdragen in goederen:

Bij Raab Karcher hebben diverse sponsoractiviteiten voor het Ronald McDonald Kinderfonds plaatsgevonden. De opbrengsten gaan naar de verschillende huizen in het land.

Op 25 januari 2019 hebben vier medewerkers van Raab Karcher de Alternatieve Elfstedentocht Weissensee geschaatst. De Raab Karcher collega's hebben sponsorgeld opgehaald. Van dit bedrag komt 50% ten goede aan het Ronald McDonald huis Zwolle en 50% aan Orange Babies.



Wij ondersteunen diverse maatschappelijke doelen

- De Jager Tolhoek heeft plaatmaterialen aan Stichting Zeeuwse Kerken geschonken. Hier worden o.a. vogelhuisjes van gemaakt die gratis worden uitgedeeld.
- Een team van De Jager Tolhoek en drie klanten hebben de Delta Ride for the Roses in Zeeuws-Vlaanderen gereden. Het inschrijfgeld en sponsoring komt ten goede aan KWF Kankerbestrijding en wordt gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.
- Collega's van De Jager Tolhoek hebben met vier vrachtwagens meegedaan aan de Truckrun (rondrit door Zeeland met vrachtwagens met als passagiers verstandelijk gehandicapten).





Wij ondersteunen diverse maatschappelijke doelen

Galvano steunt KiKa (Stichting Kinderen Kankervrij)



Voor meer informatie: www.kika.nl



Wij ondersteunen diverse maatschappelijke doelen

In 2019 heeft Van Keulen sponsorbijdragen geleverd aan twee verschillende goede doelen:

- Sinterklaas intocht in Amsterdam Noord
- Kerstdiner voor daklozen en alleenstaande ouderen in Amsterdam Noord samen met NH Hotel en de Rotary.



DISTRIBUTION THE NETHERLANDS B.V.

MVO JAARVERSLAG 2019



DE JAGER-TOLHOEK
BOUWMATERIALEN



 **galvano** THUIS IN BADKAMERS

Tegelgroep
Nederland

